

Quel modèle social pour les métiers du grand âge ?

La crise sanitaire dont nous sortons progressivement a remis en question bien des certitudes sur le fonctionnement de notre société. **L'accompagnement des personnes âgées** est particulièrement concerné.

Si les dégâts ont été limités pour les seniors vivant à domicile, grâce en particulier à des solidarités de voisinage, il n'en est pas de même pour les pensionnaires des **EHPAD**. Non seulement ils ont connu un nombre important de décès, mais nombre d'entre eux ont vécu l'enfer de la solitude et du sentiment d'abandon provoqués par un confinement forcé peu préparé.

Quel regard sur le grand âge ?



Ce constat interroge l'ensemble de la société : quel regard portons-nous sur les personnes âgées, sur leurs besoins, sur leur rôle social, sur la manière de bien vieillir, puis de bien mourir ? Mais aussi comment considérons-nous les personnes qui ont fait leur métier d'assister et d'aider nos aînés ? Comment faire en sorte que ces métiers, qui connaissent de sérieuses difficultés de recrutement, soient plus agréables à vivre, mieux valorisés, plus attractifs ?

C'est à toutes ces questions que tente de répondre la contribution que le **Pacte civique** a rédigée pour répondre à un appel de *France stratégie*. Cette étude s'appuie sur **deux enquêtes** menées par l'atelier emploi du Pacte civique, auprès des EHPAD de la région Grand Est du groupe SOS, et auprès de plusieurs catégories d'employeurs de l'aide à domicile. Si la revalorisation de la rémunération et des perspectives de carrière du personnel de ce secteur fait à peu près l'unanimité, elle ne suffira pas. Il y faudra d'autres conditions.

Huit principes pour fonder un nouveau modèle social

La subsidiarité

Rien ne changera profondément si les décisions continuent à venir d'en haut.

« L'employeurabilité » ou l'art d'être employeur

Les fonctions d'encadrement ne doivent pas s'enfermer dans la gestion comptable, mais s'orienter davantage vers la réponse aux besoins du personnel.

Le dialogue social

Il doit ruisseler dans l'ensemble des structures, jusqu'aux intervenants de base, pour que tous participent à l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Le travail d'équipe

Il faut développer le travail en équipes aussi autonomes que possible et leur confier un pouvoir de décision sur l'organisation de leur travail.

L'accompagnement des chercheurs d'emploi

vers les métiers du grand âge, assorti d'incitations concrètes.

La sensibilisation des publics concernés

(et de toute la société) à la préparation au vieillissement ; culture de l'anticipation que les grands acteurs du secteur pourraient développer sous l'incitation de l'État.

L'ouverture des EHPAD

vers leur environnement local en décroissant les métiers et les services, en accueillant des personnes non résidentes et en intégrant les personnes âgées dans la vie locale.

Une décentralisation radicale

de l'accompagnement des séniors en confiant aux communes et aux intercommunalités la compétence « personnes âgées ».

En savoir plus ? Lire la contribution à *France stratégie* ?

Lire le [résumé - conclusion](#)

Lire la [contribution sans les annexes](#)

Lire la [contribution complète](#)